

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Hüsler Nest AG

1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Hüsler Nest AG (im Folgenden „Hüsler Nest“ oder „wir“) und unseren Kunden (im Folgenden „Kunde“ oder „Sie“) für sämtliche Leistungen und Produkte, die von Hüsler Nest angeboten werden. Diese AGB gelten für alle Verträge, Bestellungen und Vereinbarungen zwischen Hüsler Nest und dem Kunden.

Zur besseren Lesbarkeit verzichten wir auf die weibliche oder sachliche Personalform.

2. Produkte und Dienstleistungen

Hüsler Nest ist ein Hersteller und Anbieter von hochwertigen Schlafsystemen und Matratzen. Wir bieten Ihnen eine Auswahl an Matratzen, Betten, Kissen und weiterem Zubehör. Zusätzlich bieten wir auch Beratungsleistungen zur Auswahl und Anpassung unserer Produkte an.

3. Bestellungen und Vertragsabschluss

- 3.1 Bestellungen können über unsere Website, per Telefon oder persönlich in unseren Filialen aufgegeben werden. Durch das Absenden einer Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf der ausgewählten Produkte ab.
- 3.2 Der Vertrag zwischen Hüsler Nest und dem Kunden kommt zustande, wenn Hüsler Nest die Bestellung bestätigt oder die bestellten Produkte liefert. Die Bestätigung kann schriftlich, per E-Mail oder durch Versand der Produkte erfolgen.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

- 4.1 Die Preise für unsere Produkte sind in CHF (Schweizer Franken) angegeben und beinhalten in der Summe die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- 4.2 Die Zahlung erfolgt in der Regel auf Rechnung, ggf. per Vorkasse, Kreditkarte oder auf andere vorab vereinbarte Zahlungsarten. Wir behalten uns das Recht vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschliessen.
- 4.3 Sollte der Kunde mit einer Zahlung in Verzug geraten, behält sich die Hüsler Nest AG das Recht vor, Verzugszinsen gemäss den gesetzlichen Bestimmungen einzufordern.
- 4.4 Wir behalten uns den Eigentumsvorbehalt bis zur vollständigen Bezahlung der Ware vor.

5. Lieferung und Versand

- 5.1 Die Lieferung der bestellten Produkte erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse, sofern nichts anderes vereinbart ist.
- 5.2 Die Lieferzeit beträgt in der Regel 4 – 6 Wochen ab Bestätigung der Bestellung und des Zahlungseingangs, sofern die Produkte vorrätig sind. Aufgrund der anhaltenden Rohstoffengpässe entlang der Lieferkette, kann es jedoch zu Abweichungen kommen. Bei nicht vorrätigen Produkten oder bei individuell angefertigten Produkten kann die Lieferzeit länger sein. Wir werden Sie über eventuelle Verzögerungen umgehend informieren.
- 5.3 An Privatpersonen erfolgt der Versand durch unseren eigenen Lieferservice oder externe Speditionen. Kunden unseres Ladengeschäfts erhalten in der Regel einen kostenlosen Versand. Ausnahmen werden vorgängig abgesprochen, wie Auslandslieferungen oder spezielle Liefersituationen. Die genauen Kosten werden Ihnen vor Abschluss der Bestellung mitgeteilt.

An juristische Personen (Händler) erfolgt die Lieferung durch unseren eigenen Lieferservice, externe Speditionen oder durch Abholung.

- 5.4 Hüsler Nest übernimmt die Haftung für Schäden, die während des Versands durch den eigenen Lieferservice entstehen. Bei Versand durch eine externe Spedition trägt das Transportunternehmen die Haftung. Im Falle von Transportschäden bitten wir Sie, uns unverzüglich zu informieren, damit wir geeignete Massnahmen ergreifen können.

6. Entsorgung für private Endkunden

- 6.1 Wir bieten Ihnen Gratisentsorgung an, wenn Sie beim Kauf eines neuen Hüsler Nest Produkts ein vergleichbares Altprodukt besitzen. Die Entsorgung ist nur kostenlos, sofern die Altware gleichgross oder kleiner ist als das neue Produkt.
- 6.2 Bei zusätzlicher Altware, oder Altware, die grösser ist als das neue Produkt, behalten wir uns das Recht vor, eine Entsorgungsgebühr zu erheben.
- 6.3 Die Entsorgung erfolgt in Übereinstimmung mit den geltenden Umwelt- und Abfallvorschriften. Wir arbeiten mit zertifizierten Entsorgungsunternehmen zusammen, um eine ordnungsgemässe und umweltfreundliche Entsorgung sicherzustellen.
- 6.4 Die Entsorgung ist bei Auftragserteilung anzumelden. Bitte kontaktieren Sie uns vor dem Kauf, um die Details und Bedingungen der Altwarenentsorgung zu besprechen.

7. Gewährleistung und Haftung

- 7.1 Wir gewährleisten, dass unsere Produkte zum Zeitpunkt der Lieferung frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind und den vereinbarten Spezifikationen entsprechen.
- 7.2 Wir erfüllen die gesetzlichen Gewährleistungen. Zusätzlich erhalten Sie je nach Produkt erweiterte Garantie.
- 7.3 Im Falle von Mängeln oder fehlerhafter Lieferung haben Sie Anspruch auf Nachbesserung oder eine Ersatzlieferung, sofern dies technisch möglich und wirtschaftlich vertretbar ist. Sollte eine Nachbesserung oder Ersatzlieferung nicht möglich sein, haben beide Parteien das Recht auf Rücktritt vom Vertrag oder Minderung des Kaufpreises.
- 7.4 Hüsler Nest haftet nicht für Schäden, die auf Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen sind.

8. Widerrufsrecht und Rückgabe

- 8.1 Unsere Beratungen sind vollumfänglich und zeitaufwendig. Aus diesem Grund gewähren wir keine Widerrufs- und Rückgabemöglichkeit.
- 8.2 Dies gilt auch bei Online-Bestellungen. Im Zweifelsfall lassen Sie sich telefonisch von uns beraten.

9. Schlussbestimmungen

- 9.1 Sofern einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sind oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.
- 9.2 Es gilt das Recht der Schweiz unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
- 9.3 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen AGB und den Verträgen zwischen Hüsler Nest und dem Kunden ist der Hauptsitz der Hüsler Nest AG.