

Conditions générales de vente (CGV) de Hüsler Nest AG

1. Champ d'application

Les conditions générales de vente (CGV) suivantes régissent la relation contractuelle entre Hüsler Nest AG (ci-après "Hüsler Nest" ou "nous") et nos clients (ci-après "client" ou "vous") pour l'ensemble des prestations et produits proposés par Hüsler Nest. Ces CGV s'appliquent à tous les contrats, commandes et accords conclus entre Hüsler Nest et le client.

Pour une meilleure lisibilité, nous renonçons à la forme personnelle féminine ou objective.

2. Produits et services

Hüsler Nest est un fabricant et fournisseur de systèmes de literie et de matelas de qualité supérieure. Nous vous proposons une sélection de matelas, de lits, d'oreillers et d'autres accessoires. En outre, nous proposons également des services de conseil pour le choix et l'adaptation de nos produits.

3. Commandes et conclusion du contrat

- 3.1 Les commandes peuvent être passées via notre site web, par téléphone ou en personne dans nos magasins. En envoyant une commande, vous faites une offre ferme d'achat des produits sélectionnés.
- 3.2 Le contrat entre Hüsler Nest et le client est conclu lorsque Hüsler Nest confirme la commande ou livre les produits commandés. La confirmation peut se faire par écrit, par e-mail ou par l'envoi des produits.

4. Prix et conditions de paiement

- 4.1 Les prix de nos produits sont indiqués en CHF (francs suisses) et incluent dans leur total la TVA légale.
- 4.2 Le paiement s'effectue généralement sur facture, le cas échéant par paiement anticipé, par carte de crédit ou selon d'autres modes de paiement convenus au préalable. Nous nous réservons le droit d'exclure certains modes de paiement.
- 4.3 Si le client est en retard de paiement, Hüsler Nest AG se réserve le droit de réclamer des intérêts moratoires conformément aux dispositions légales.
- 4.4 Nous nous réservons le droit de propriété jusqu'au paiement intégral de la marchandise.

5. Livraison et expédition

- 5.1 La livraison des produits commandés est effectuée à l'adresse de livraison indiquée par le client, sauf accord contraire.
- 5.2 Le délai de livraison est généralement de 4 à 6 semaines à compter de la confirmation de la commande et de la réception du paiement, pour autant que les produits soient disponibles en stock. Toutefois, en raison de la pénurie persistante de matières premières tout au long de la chaîne d'approvisionnement, il peut y avoir des écarts. En cas de produits non disponibles en stock ou de produits fabriqués sur mesure, le délai de livraison peut être plus long. Nous vous informerons immédiatement des éventuels retards.
- 5.3 Pour les particuliers, l'expédition est assurée par notre propre service de livraison ou par des transporteurs externes. En règle générale, les clients de notre magasin bénéficient d'une livraison gratuite. Les exceptions sont convenues au préalable, comme les livraisons à l'étranger ou

les situations de livraison spéciales. Les frais exacts vous seront communiqués avant la conclusion de la commande.

Pour les personnes morales (commerçants), la livraison est effectuée par notre propre service de livraison, par des transporteurs externes ou par enlèvement.

- 5.4 Hüsler Nest assume la responsabilité des dommages survenus pendant l'expédition par son propre service de livraison. En cas d'expédition par un transporteur externe, la responsabilité incombe à l'entreprise de transport. En cas de dommages dus au transport, nous vous prions de nous en informer immédiatement afin que nous puissions prendre les mesures appropriées.

6. Élimination pour les clients finaux privés

- 6.1 Nous vous offrons l'élimination gratuite si, lors de l'achat d'un nouveau produit Hüsler Nest, vous possédez un ancien produit comparable. L'élimination n'est gratuite que si l'ancien produit est de la même taille ou plus petit que le nouveau.
- 6.2 En cas de marchandise usagée supplémentaire, ou de marchandise usagée plus grande que le nouveau produit, nous nous réservons le droit de prélever une taxe d'élimination.
- 6.3 L'élimination des déchets se fait conformément à la législation en vigueur en matière d'environnement et de déchets. Nous travaillons avec des entreprises d'élimination certifiées afin de garantir une élimination conforme et respectueuse de l'environnement.
- 6.4 L'élimination doit être annoncée lors de la passation de la commande. Veuillez nous contacter avant l'achat pour discuter des détails et des conditions de l'élimination des marchandises usagées.

7. Garantie et responsabilité

- 7.1 Nous garantissons que nos produits sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication au moment de la livraison et qu'ils sont conformes aux spécifications convenues.
- 7.2 Nous remplissons les garanties légales. En outre, selon le produit, vous bénéficiez d'une garantie étendue.
- 7.3 En cas de défaut ou de livraison défectueuse, vous avez droit à une réparation ou à une livraison de remplacement, dans la mesure où cela est techniquement possible et économiquement justifiable. Si une réparation ou une livraison de remplacement n'est pas possible, les deux parties ont le droit de résilier le contrat ou de réduire le prix d'achat.
- 7.4 Hüsler Nest n'est pas responsable des dommages dus à la négligence ou à la préméditation.

8. Droit de rétractation et retour

- 8.1 Nos consultations sont complètes et prennent beaucoup de temps. C'est pourquoi nous n'accordons pas de possibilité de rétractation ou de retour.
- 8.2 Ceci est également valable pour les commandes en ligne. En cas de doute, n'hésitez pas à nous demander conseil par téléphone.

9. Dispositions finales

- 9.1 Si certaines dispositions des présentes CGV sont ou deviennent totalement ou partiellement invalides, la validité des autres dispositions n'en est pas affectée.
- 9.2 Le droit suisse s'applique, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM).
- 9.3 Le tribunal compétent pour tous les litiges en rapport avec les présentes CGV et les contrats entre Hüsler Nest et le client est le siège principal de Hüsler Nest AG.