

Condizioni generali di contratto (GTC) di Hüsler Nest AG

1. Ambito di applicazione

Le seguenti Condizioni Generali (CG) regolano il rapporto contrattuale tra Hüsler Nest Ltd (di seguito "Hüsler Nest" o "noi") e i nostri clienti (di seguito "cliente" o "voi") per tutti i servizi e i prodotti offerti da Hüsler Nest. Le presenti CGV si applicano a tutti i contratti, gli ordini e gli accordi tra Hüsler Nest e il Cliente.

Per una migliore leggibilità, ci asteniamo dall'utilizzare la forma personale femminile o oggettiva.

2. Prodotti e servizi

Hüsler Nest è un produttore e fornitore di sistemi letto e materassi di alta qualità. Offriamo una selezione di materassi, letti, cuscini e altri accessori. Inoltre, offriamo anche servizi di consulenza per la scelta e la regolazione dei nostri prodotti.

3. Ordini e stipula del contratto

- 3.1 Gli ordini possono essere effettuati tramite il nostro sito web, per telefono o di persona presso le nostre filiali. Con l'invio di un ordine, si fa un'offerta vincolante per l'acquisto dei prodotti selezionati.
- 3.2 Il contratto tra Hüsler Nest e il cliente si forma quando Hüsler Nest conferma l'ordine o consegna i prodotti ordinati. La conferma può avvenire per iscritto, via e-mail o con la spedizione dei prodotti.

4. Prezzi e condizioni di pagamento

- 4.1 I prezzi dei nostri prodotti sono espressi in CHF (franchi svizzeri) e comprendono l'imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge.
- 4.2 Il pagamento viene solitamente effettuato in acconto, se necessario tramite pagamento anticipato, carta di credito o altri metodi di pagamento previamente concordati. Ci riserviamo il diritto di escludere alcuni metodi di pagamento.
- 4.3 Se il cliente è in ritardo con il pagamento, Hüsler Nest S.A. si riserva il diritto di richiedere gli interessi di mora secondo le disposizioni di legge.
- 4.4 Ci riserviamo il diritto di riservare la proprietà fino al completo pagamento della merce.

5. Consegna e spedizione

- 5.1 La consegna dei prodotti ordinati avverrà all'indirizzo di consegna fornito dal cliente, salvo diverso accordo.
- 5.2 I tempi di consegna sono solitamente di 4-6 settimane dalla conferma dell'ordine e dal ricevimento del pagamento, a condizione che i prodotti siano disponibili a magazzino. Tuttavia, a causa delle continue carenze di materie prime lungo la catena di fornitura, possono verificarsi variazioni. I tempi di consegna possono essere più lunghi per i prodotti non disponibili a magazzino o per i prodotti personalizzati. Vi informeremo immediatamente di eventuali ritardi.
- 5.3 Per i privati, la spedizione viene effettuata dal nostro servizio di consegna o da società di spedizione esterne. I clienti del nostro negozio al dettaglio ricevono solitamente la spedizione gratuita. Le eccezioni vengono concordate in anticipo, come le consegne all'estero o le situazioni di consegna speciali. I costi esatti vi verranno comunicati prima di completare l'ordine.

Per le persone giuridiche (commercianti), la consegna avviene tramite il nostro servizio di consegna, spedizionieri esterni o tramite ritiro.

- 5.4 Hüsler Nest si assume la responsabilità per i danni causati durante la spedizione dal proprio servizio di consegna. In caso di spedizione da parte di uno spedizioniere esterno, la responsabilità ricade sullo spedizioniere stesso. In caso di danni durante il trasporto, vi preghiamo di informarci immediatamente in modo da poter prendere le misure del caso.

6. Smaltimento per clienti finali privati

- 6.1 In caso di acquisto di un nuovo prodotto Hüsler Nest, offriamo lo smaltimento gratuito di un vecchio prodotto comparabile. Lo smaltimento è gratuito solo se il vecchio prodotto ha le stesse dimensioni o è più piccolo del nuovo.
- 6.2 In caso di merce vecchia aggiuntiva o di merce vecchia più grande del prodotto nuovo, ci riserviamo il diritto di addebitare un costo di smaltimento.
- 6.3 Lo smaltimento viene effettuato in conformità alle normative ambientali e sui rifiuti vigenti. Collaboriamo con aziende di smaltimento certificate per garantire uno smaltimento corretto e rispettoso dell'ambiente.
- 6.4 Lo smaltimento deve essere comunicato al momento dell'ordine. Contattateci prima dell'acquisto per discutere i dettagli e le condizioni per lo smaltimento dei vecchi prodotti.

7. Garanzia e responsabilità

- 7.1 Garantiamo che i nostri prodotti sono privi di difetti di materiale e lavorazione e sono conformi alle specifiche concordate al momento della consegna.
- 7.2 Rispettiamo le garanzie previste dalla legge. Inoltre, a seconda del prodotto, riceverete una garanzia estesa.
- 7.3 In caso di difetti o di consegna difettosa, il cliente ha diritto a una rettifica o a una consegna sostitutiva, a condizione che ciò sia tecnicamente possibile ed economicamente giustificabile. Se la rettifica o la consegna sostitutiva non è possibile, entrambe le parti hanno il diritto di recedere dal contratto o di ridurre il prezzo di acquisto.
- 7.4 Hüsler Nest non è responsabile per i danni causati da negligenza o dolo.

8. Diritto di recesso e di restituzione

- 8.1 Le nostre consulenze sono complete e richiedono molto tempo. Per questo motivo, non concediamo la possibilità di recesso o di restituzione.
- 8.2 Questo vale anche per gli ordini online. In caso di dubbio, vi preghiamo di contattarci telefonicamente per una consulenza.

9. Disposizioni finali

- 9.1 L'eventuale invalidità totale o parziale di singole disposizioni delle presenti CGV non pregiudica la validità delle restanti disposizioni.
- 9.2 Ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG), si applica il diritto svizzero.
- 9.3 Il foro competente per tutte le controversie relative alle presenti CG e ai contratti tra Hüsler Nest e il cliente è la sede centrale di Hüsler Nest SA.