



Bonne nuit. Bonne journée.

Protection des données

La société Hüsler Nest AG, Flughafenstrasse 45, 2540 Grenchen, Suisse, respecte et protège votre sphère privée. Nous vous informons de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles, que ce soit par le biais de médias numériques, de notre site Internet ou physiquement par le biais d'autres services et processus commerciaux. La société Hüsler Nest AG (ci-après "Hüsler Nest") est responsable au sens de la législation sur la protection des données et traite vos données.

Champ d'application

Cette déclaration de protection des données s'applique à tous les services, offres et processus commerciaux de Hüsler Nest AG, aussi bien en ligne (par ex. nos pages web) que hors ligne (par ex. dans nos bureaux, par le biais de contrats ou de contacts personnels).

Données personnelles

Les données à caractère personnel sont des informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable. Elles permettent d'identifier ou de contacter la personne concernée. Il s'agit de données telles que le nom, l'adresse, l'e-mail, le numéro de téléphone ou encore les données collectées physiquement, par exemple par le biais de formulaires, de contrats ou d'un contact personnel, ainsi qu'une adresse IP qui vous a été attribuée par votre fournisseur d'accès à Internet.

Ne sont pas considérées comme des données personnelles les informations qui ne permettent pas de vous identifier (données anonymes).

Collecte de données

En ligne : Lorsque vous visitez notre site web ou utilisez nos services numériques, des données peuvent être collectées automatiquement par des technologies telles que les cookies.

hors ligne : En cas de contact direct avec nous, par exemple lors d'un achat dans l'un de nos magasins, de la participation à l'un de nos événements/concours ou de la conclusion d'un contrat, nous pouvons collecter des données personnelles vous concernant, telles que vos coordonnées.

Finalité du traitement des données

La collecte et le traitement de vos données sont toujours effectués dans un but précis, par exemple pour le déroulement de processus commerciaux, la communication ou l'amélioration de nos services. Les données ne sont pas transmises à des tiers ou utilisées à d'autres fins que celles indiquées sans votre accord explicite.

Sécurité des données

Nous prenons toutes les mesures nécessaires, tant sur le plan numérique que physique, pour protéger vos données contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé et la transmission. Nos serveurs sont situés en Suisse.

Utilisation en ligne

Données d'utilisation transmises automatiquement

Lors de l'utilisation de notre site web, votre navigateur Internet nous transmet automatiquement, pour des raisons techniques, certaines données d'utilisation ou ce que l'on appelle des fichiers journaux du serveur. Il s'agit entre autres de

- date et heure de l'accès
- URL (adresse) du site web de référence
- fichier récupéré
- Quantité de données envoyées
- nom d'hôte de l'ordinateur qui accède au site (adresse IP)
- Type et version du navigateur
- Système d'exploitation.

Nous enregistrons ces informations exclusivement à des fins d'administration technique de notre site web, pour nous défendre contre des actes illégaux en rapport avec notre site web et en partie à des fins d'évaluation statistique. Nous nous réservons le droit de vérifier ultérieurement ces données de protocole si, sur la base d'indices concrets, il existe un soupçon légitime d'action illégale.

Données collectées et traitées par vos soins

Vous pouvez en principe utiliser notre site web sans nous communiquer d'autres données personnelles. Les données personnelles ne sont collectées et enregistrées que si vous avez donné votre accord séparé. Sauf indication contraire, ces données ne sont utilisées que pour le traitement de la demande concrète.

Demande de contact générale

Si vous nous contactez par e-mail ou via le formulaire de contact, les données que vous avez fournies seront enregistrées dans le but de traiter votre demande et de répondre à d'éventuelles questions ultérieures.

Cryptage SSL

Afin de protéger la sécurité de vos données lors de leur transmission, nous utilisons des procédures de cryptage conformes à l'état actuel de la technique (par ex. SSL) via HTTPS.

Cookies

Notre site web utilise en partie des cookies qui servent à rendre notre site web plus convivial, plus efficace et plus sûr. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont déposés sur votre terminal et que votre navigateur enregistre. La plupart des cookies que nous utilisons sont des "cookies de session". Ils sont automatiquement supprimés à la fin de votre visite. D'autres cookies restent enregistrés sur votre terminal jusqu'à ce que vous les supprimiez. Ces cookies nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite. Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé de l'installation de cookies et à n'autoriser les cookies qu'au cas par cas, à exclure l'acceptation de cookies pour certains cas ou de manière générale, et à activer la suppression automatique des cookies à la fermeture du navigateur. En cas de désactivation des cookies, la



Bonne nuit. Bonne journée.

fonctionnalité de notre site web peut être limitée. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies ici : <http://www.allaboutcookies.org/ge/>.

Google Analytics

Ce site web utilise Google Analytics, un service d'analyse web de la société Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Google Analytics utilise à cet effet des cookies qui permettent d'analyser votre utilisation de notre site web.

Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site web sont transmises et enregistrées sur un serveur de Google aux États-Unis. Nous utilisons Google Analytics avec l'extension "_anonymize()", de sorte que les adresses IP transmises à Google n'y sont traitées que sous forme abrégée afin d'exclure tout lien direct avec une personne (masquage IP). Google utilisera ces informations pour évaluer votre visite sur le site web, pour établir des rapports sur les activités du site web pour notre site web et pour fournir d'autres prestations de service liées à l'utilisation du site web et d'Internet. Le cas échéant, Google transmettra également ces informations à des tiers, dans la mesure où cela est prescrit par la loi ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google. Google n'associera en aucun cas votre adresse IP à d'autres données de Google.

Vous pouvez empêcher l'installation du cookie pour Google Analytics en paramétrant votre logiciel de navigation ; nous attirons votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez éventuellement pas utiliser toutes les fonctions de notre site web dans leur intégralité. Il est possible de s'opposer à tout moment, avec effet pour l'avenir, à la collecte et à l'enregistrement des données pour Google Analytics en installant un plug-in de navigateur de Google (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>). Veuillez noter que vous devrez à nouveau faire opposition si vous supprimez les cookies de votre navigateur ou si vous accédez à notre site web avec un autre navigateur. Vous trouverez ici de plus amples informations sur Google Analytics : <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>

Gestionnaire de balises Google

Google Tag Manager est également un produit de Google qui nous permet de gérer les balises de site web via une interface. Le Tag Manager est un domaine sans cookie et ne collecte pas de données personnelles. L'outil assure le déclenchement d'autres balises qui, à leur tour, peuvent collecter des données. Google Tag Manager n'accède pas à ces données. Si une désactivation a été effectuée au niveau du domaine ou du cookie, elle reste valable pour toutes les balises de suivi mises en œuvre avec Google Tag Manager. Si vous ne souhaitez pas recevoir de publicité basée sur les centres d'intérêt, vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies par Google à ces fins en vous rendant sur la page <https://www.google.com/settings/ads/plugin>.

Google AdWords et Remarketing

Ce site web utilise Google AdWords, un service d'analyse de Google, et, dans le cadre de Google AdWords, le suivi des conversions. Dans ce cadre, Google AdWords dépose un cookie pour le suivi des conversions sur le disque dur de votre ordinateur (appelé "cookie de conversion") lorsque vous cliquez sur une annonce diffusée par Google. Ces cookies perdent leur validité après 30 jours et ne servent pas à l'identification personnelle. Si vous visitez certaines pages de notre site web, Google et nous-mêmes pouvons reconnaître que vous avez cliqué sur l'annonce et que vous avez été redirigé vers cette page. Les informations obtenues à l'aide des cookies de conversion servent à établir des statistiques pour les clients AdWords qui utilisent le suivi des conversions. Ces statistiques nous

permettent de connaître le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur l'annonce diffusée par Google et qui ont consulté une page munie d'une balise de suivi des conversions. Nous n'obtenons toutefois pas d'informations permettant d'identifier personnellement les utilisateurs. Nous ne pouvons pas attribuer les données obtenues à des utilisateurs spécifiques.

Outre le suivi des conversions, nous utilisons également les fonctions

- Remarketing
- Groupes cibles ayant des intérêts communs
- groupes cibles définis par l'utilisateur avec des intérêts communs
- groupes cibles prêts à acheter
- groupes cibles similaires
- l'orientation démographique et géographique.

Grâce à la fonction de remarketing de Google, nous atteignons les utilisateurs qui ont déjà visité notre site web. Nous pouvons ainsi présenter notre publicité à des groupes cibles qui se sont déjà intéressés à nos produits ou services. AdWords détermine également quels sont les intérêts communs et les caractéristiques des utilisateurs de notre site web en se basant sur le comportement des utilisateurs sur les sites web du réseau publicitaire de Google ("Réseau Display") au cours des 30 derniers jours et en utilisant le moteur de recherche contextuel. Sur la base de ces informations, AdWords trouve alors de nouveaux clients potentiels à des fins de marketing, dont les intérêts et les caractéristiques sont similaires à ceux des utilisateurs de notre site web. Le remarketing spécifique au groupe cible s'effectue par l'utilisation combinée de cookies, tels que les cookies Google Analytics et les cookies Google DoubleClick.

Pour en savoir plus sur les conditions d'utilisation et la protection des données dans le cadre de Google AdWords, cliquez sur ce lien : <http://www.google.de/policies/technologies/ads/>.

Google DoubleClick

Nous utilisons sur nos sites web la fonction DoubleClick de Google pour évaluer l'utilisation du site web et permettre à Google et à d'autres annonceurs qui travaillent avec DoubleClick de pouvoir vous présenter des publicités pertinentes pour l'utilisateur. Un cookie est installé à cet effet sur le disque dur de votre ordinateur. Ce cookie permet d'attribuer un numéro d'identification pseudonyme à votre navigateur et de collecter des informations sur les publicités affichées dans votre navigateur et sur leur consultation. Les informations collectées par le cookie sur votre utilisation des sites web sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrées. Sur la base des informations collectées, des catégories d'intérêt sont attribuées à votre navigateur. Ces catégories sont utilisées pour diffuser de la publicité ciblée par centres d'intérêt.

Outre la modification des paramètres de votre navigateur, vous pouvez également désactiver définitivement le cookie DoubleClick à l'aide d'un plug-in de navigateur. Ce plug-in permet de conserver vos paramètres de désactivation pour ce navigateur, même si vous supprimez tous les cookies. Vous pouvez obtenir le plug-in de navigateur pour une désactivation permanente ici : <https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=de>

En utilisant notre site web, vous acceptez que le cookie DoubleClick soit utilisé et que les données d'utilisation vous concernant soient collectées, enregistrées et utilisées de la manière décrite précédemment et dans le but mentionné. Vous acceptez en outre que vos données soient



Bonne nuit. Bonne journée.

enregistrées dans des cookies après la fin de la session de navigation et qu'elles puissent par exemple être consultées lors de votre prochaine visite sur le site. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en supprimant le cookie DoubleClick et en le désactivant durablement.

Google Maps

Nous utilisons Google Maps pour la représentation de cartes. L'intégration suppose que Google puisse percevoir l'adresse IP des utilisateurs. L'adresse IP est nécessaire pour pouvoir envoyer les contenus au navigateur de l'utilisateur. Nous attirons votre attention sur le fait que Google a ses propres directives en matière de protection des données, qui sont indépendantes des nôtres. Avant d'utiliser notre site web, veuillez-vous informer sur les règles de confidentialité de Google à l'adresse www.google.de/intl/de/policies/privacy/. Google Maps repose sur un code Java-Script, de sorte que vous pouvez empêcher son exécution dans son ensemble en désactivant Java-Script dans les paramètres de votre navigateur ou en installant un bloqueur de Java-Script. Veuillez noter qu'il est alors possible que notre site web ne s'affiche pas correctement.

Google reCAPTCHA

Notre site utilise le plugin Recaptcha de Google (Google Recaptcha) pour se protéger contre les spams et les attaques automatisées. Lorsque vous utilisez ce plugin, Google collecte certaines informations vous concernant afin de garantir la sécurité de notre site web. Ces données comprennent votre adresse IP, des informations sur votre navigateur Web, des cookies pour distinguer les humains des robots, ainsi que les frappes de souris et de clavier pour détecter les comportements suspects. Ces données servent uniquement à protéger notre site web et ne sont pas utilisées à d'autres fins. La base juridique du traitement de ces données découle de notre intérêt légitime à assurer la sécurité de notre site web. Nous ne transmettons pas vos données à des tiers, sauf si la loi l'exige ou si cela est nécessaire pour prévenir les abus. En règle générale, les données collectées par Google Recaptcha ne sont pas stockées de manière permanente. Pour plus d'informations sur le traitement de vos données par Google Recaptcha et sur vos droits en matière de protection des données, nous vous renvoyons à la déclaration de confidentialité de Google.

Données de localisation

Vous avez la possibilité de déterminer votre position lors de la recherche d'un lieu via votre navigateur. Notre site web n'utilisera ces informations que pour déterminer les lieux qui se trouvent à proximité de vous et pour vous les indiquer. En règle générale, votre adresse IP, des informations sur les nœuds d'accès radio à proximité et un numéro d'identification aléatoire sont collectés et traités pour déterminer votre position. Votre fournisseur de navigateur et le fournisseur du service de localisation du navigateur reçoivent également ces données. Le service de localisation Google Location Service, exploité par Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis), est particulièrement répandu. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez Google à l'adresse www.google.com/intl/de/policies/privacy/. Veuillez également prendre connaissance des informations de votre fournisseur de navigateur respectif concernant la fonction de localisation.

Utilisation du plug-in YouTube

Sur certaines de nos pages web, nous intégrons des vidéos Youtube. L'exploitant des plug-ins correspondants est YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Lorsque vous visitez



Bonne nuit. Bonne journée.

une page avec le plug-in YouTube, une connexion est établie avec les serveurs de Youtube. Youtube est alors informé des pages que vous visitez. Si vous êtes connecté à votre compte Youtube, Youtube peut vous attribuer personnellement votre comportement de navigation. Vous pouvez éviter cela en vous déconnectant au préalable de votre compte Youtube.

Lorsqu'une vidéo Youtube est lancée, le fournisseur utilise des cookies qui collectent des informations sur le comportement de l'utilisateur.

Les personnes qui ont désactivé l'enregistrement de cookies pour le programme publicitaire de Google ne doivent pas s'attendre à recevoir de tels cookies lorsqu'elles visionnent des vidéos Youtube. Youtube enregistre également des informations d'utilisation non personnelles dans d'autres cookies. Si vous souhaitez empêcher cela, vous devez bloquer le stockage des cookies dans votre navigateur.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données sur "Youtube" dans la déclaration de protection des données du fournisseur sous :

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Enfants

Nous ne collectons pas sciemment les données personnelles des enfants de moins de treize ans. Nous demandons aux enfants de moins de 13 ans de ne pas fournir d'informations personnelles. Nous encourageons les parents et les tuteurs à surveiller l'utilisation d'Internet par leurs enfants et à nous aider à appliquer notre politique de confidentialité en demandant à leurs enfants de ne jamais fournir d'informations personnelles sur les Services sans leur autorisation. Si vous avez des raisons de penser qu'un enfant de moins de treize ans nous a fourni des données personnelles via les Services, nous vous demandons de nous informer de l'incident. Nous supprimerons immédiatement ces données de nos bases de données.

Sécurité des données

Nous prenons toutes les précautions légales pour protéger vos données personnelles contre la perte, la destruction, la falsification, la manipulation et l'accès non autorisé. Toutefois, vous devez garder à l'esprit qu'aucune transmission par Internet n'est jamais sûre à 100 % ou exempte d'erreurs. Nous vous prions d'en tenir compte lors de l'utilisation de ce site web. La communication par e-mail que vous nous envoyez n'est pas cryptée. Nous vous prions donc de ne pas envoyer de données confidentielles ou sensibles par ce moyen de communication.

Liens complémentaires

La présente déclaration sur la protection des données s'applique uniquement à notre site web. Le site web peut contenir des liens vers des sites externes auxquels cette déclaration ne s'applique pas. Si vous quittez notre site web par un lien, il est recommandé de lire attentivement la déclaration de confidentialité de chaque site web.

Modification de notre politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit d'adapter occasionnellement cette déclaration de protection des données afin qu'elle corresponde toujours aux exigences légales actuelles ou afin de mettre en œuvre les modifications de nos prestations dans la déclaration de protection des données, par exemple lors de l'introduction de nouveaux services. La version publiée s'applique toujours à votre nouvelle visite.



Bonne nuit. Bonne journée.

Vos droits

Vous avez le droit de nous demander à tout moment et gratuitement des informations sur les données que nous avons enregistrées à votre sujet, de les faire corriger, bloquer ou supprimer.

Les données liées à une finalité particulière, telles que les données issues de commandes ou de factures, qui doivent être conservées en raison d'obligations légales de conservation, ne sont pas concernées par ce droit.

Pour ce faire, veuillez-vous adresser par courrier ou par e-mail à

Hüsler Nest AG, Patrick Egloff, Flughafenstrasse 45, 2540 Grenchen, Suisse

Courrier électronique : marketing@huesler-nest.ch

Version du 22.04.2024 | Version 1.1