



Buona notte. Buongiorno.

## Protezione dati

Hüsler Nest AG, Flughafenstrasse 45, 2540 Grenchen, Svizzera, rispetta e protegge la vostra privacy. Vi informiamo sulla raccolta, l'elaborazione e l'utilizzo dei vostri dati personali, sia attraverso i media digitali, il nostro sito web o fisicamente attraverso altri servizi e processi aziendali. Hüsler Nest AG (di seguito "Hüsler Nest") è il titolare del trattamento dei dati ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati e tratta i vostri dati.

### Ambito di applicazione

La presente informativa sulla privacy si applica a tutti i servizi, le offerte e i processi aziendali di Hüsler Nest Ltd, sia online (ad esempio i nostri siti web) che offline (ad esempio nei nostri uffici, tramite contratti o contatti personali).

### Dati personali

I dati personali sono informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile. Consentono di identificare o contattare la persona interessata. Si tratta di dati quali nome, indirizzo, e-mail, numero di telefono o anche di dati raccolti fisicamente, ad esempio tramite moduli, contratti o contatti personali, nonché di un indirizzo IP assegnato all'utente dal proprio provider Internet.

I dati non personali sono informazioni che non possono essere utilizzate per identificare l'utente (dati anonimi).

### Raccolta dati

Online: Quando si visita il nostro sito web o si utilizzano i nostri servizi digitali, i dati possono essere raccolti automaticamente attraverso tecnologie come i cookie.

Offline: Possiamo raccogliere informazioni personali dall'utente, come le informazioni di contatto, quando entra in contatto diretto con noi, ad esempio quando effettua un acquisto presso uno dei nostri negozi, partecipa a uno dei nostri eventi/concorsi o stipula un contratto.

### Finalità del trattamento dei dati

La raccolta e l'elaborazione dei vostri dati avviene sempre per uno scopo specifico, ad esempio per la gestione dei processi aziendali, per la comunicazione o per migliorare i nostri servizi. I dati non saranno trasmessi a terzi o utilizzati per scopi diversi da quelli indicati senza il vostro esplicito consenso.

### Sicurezza dei dati

Sia a livello digitale che fisico, adottiamo tutte le misure necessarie per proteggere i vostri dati da perdita, abuso, accesso non autorizzato e divulgazione. I nostri server si trovano in Svizzera.

## Utilizzo online

### Dati di utilizzo trasmessi automaticamente

Quando si utilizza il nostro sito web, il browser Internet trasmette automaticamente a noi alcuni dati di utilizzo o i cosiddetti file di log del server per motivi tecnici. Si tratta, tra l'altro, di:

- Data e ora dell'accesso
- URL (indirizzo) del sito web di riferimento
- file recuperato
- Quantità di dati inviati
- Nome host del computer di accesso (indirizzo IP)
- Tipo e versione del browser
- Sistema operativo.

Queste informazioni vengono memorizzate da noi esclusivamente ai fini dell'amministrazione tecnica del nostro sito web, per la prevenzione di azioni illegali in relazione al nostro sito web e in parte per la valutazione statistica. Ci riserviamo il diritto di verificare successivamente questi dati di log qualora vi sia il fondato sospetto di un'azione illegale a causa di indizi concreti.

### Dati raccolti ed elaborati attraverso le vostre informazioni

In linea di principio, potete utilizzare il nostro sito web senza fornirci ulteriori dati personali. I dati personali vengono raccolti e memorizzati solo se l'utente ha fornito un consenso separato. Se non diversamente specificato, questi dati saranno utilizzati solo per elaborare la richiesta specifica.

### Richiesta di contatto generale

Se ci contattate tramite e-mail o modulo di contatto, le informazioni da voi fornite saranno memorizzate allo scopo di elaborare la richiesta e per eventuali domande successive.

### Crittografia SSL

Per proteggere la sicurezza dei vostri dati durante la trasmissione, utilizziamo procedure di crittografia all'avanguardia (ad es. SSL) tramite HTTPS.

### Biscotti

Il nostro sito web utilizza talvolta dei cookie, che servono a rendere il nostro sito più facile da usare, efficace e sicuro. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul vostro terminale e salvati dal vostro browser. La maggior parte dei cookie che utilizziamo sono i cosiddetti "cookie di sessione". Vengono cancellati automaticamente al termine della visita. Altri cookie rimangono memorizzati sul vostro dispositivo finale finché non li cancellate. Questi cookie ci consentono di riconoscere il vostro browser alla vostra prossima visita. Potete impostare il vostro browser in modo da essere informati sull'impostazione dei cookie e consentire i cookie solo in singoli casi, escludere l'accettazione dei cookie per determinati casi o in generale e attivare la cancellazione automatica dei cookie alla chiusura del browser. Se i cookie vengono disattivati, la funzionalità del nostro sito web potrebbe essere limitata. Potete trovare maggiori informazioni sui cookie qui:

<http://www.allaboutcookies.org/ge/>.



Buona notte. Buongiorno.

## **Google Analytics**

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). A tale scopo Google Analytics utilizza dei cookie che consentono di analizzare il vostro utilizzo del nostro sito web.

Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo di questo sito web da parte dell'utente vengono trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e memorizzate. Utilizziamo Google Analytics con l'estensione "\_anonymizeIp()", in modo che gli indirizzi IP trasmessi a Google vengano elaborati solo in forma abbreviata per escludere un riferimento personale diretto (mascheramento IP). Google utilizzerà queste informazioni per valutare la vostra visita al sito web, per redigere rapporti sulle attività del nostro sito web e per fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi, se ciò è richiesto dalla legge o se tali terzi elaborano le informazioni per conto di Google. Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google.

Potete rifiutarvi di usare i cookie selezionando l'impostazione appropriata sul vostro browser, ma vi ricordiamo che in tal caso potreste non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web. È possibile opporsi in qualsiasi momento alla raccolta e alla memorizzazione dei dati per Google Analytics con effetto futuro utilizzando un plug-in del browser di Google (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>). Se rimuovete i cookie dal vostro browser o accedete al nostro sito web con un altro browser, dovrete opporvi nuovamente. Ulteriori informazioni su Google Analytics sono disponibili qui: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>

## **Google Tag Manager**

Anche Google Tag Manager è un prodotto di Google che ci permette di gestire i tag dei siti web attraverso un'unica interfaccia. Il Tag Manager è un dominio senza cookie e non raccoglie alcun dato personale. Lo strumento si occupa di attivare altri tag, che a loro volta possono raccogliere dati. Google Tag Manager non accede a questi dati. Se è stata effettuata una disattivazione a livello di dominio o di cookie, questa rimane in vigore per tutti i tag di tracciamento implementati con Google Tag Manager. Se non si desidera ricevere pubblicità basata sugli interessi, è possibile disattivare l'utilizzo dei cookie da parte di Google per questi scopi accedendo a <https://www.google.com/settings/ads/plugin>.

## **Google AdWords e Remarketing**

Questo sito web utilizza Google AdWords, un servizio di analisi di Google, e il conversion tracking come parte di Google AdWords. Google AdWords inserisce un cookie per il monitoraggio delle conversioni sul disco rigido del vostro computer (un cosiddetto "cookie di conversione") quando cliccate su un annuncio pubblicitario di Google. Questi cookie perdono la loro validità dopo 30 giorni e non vengono utilizzati per l'identificazione personale. Se visitate determinate pagine del nostro sito web, Google e noi possiamo riconoscere che avete cliccato sull'annuncio e siete stati reindirizzati a questa pagina. Le informazioni ottenute tramite i cookie di conversione vengono utilizzate per creare statistiche per i clienti AdWords che utilizzano il conversion tracking. Attraverso queste statistiche, apprendiamo il numero totale di utenti che hanno fatto clic sull'annuncio pubblicitario inserito da Google e hanno visitato una pagina contrassegnata da un tag di conversion tracking. Tuttavia, non otteniamo alcuna informazione con cui gli utenti possano essere identificati personalmente. Non possiamo attribuire i dati ottenuti a utenti specifici.

Oltre al monitoraggio delle conversioni, utilizziamo anche le seguenti funzioni

- Remarketing
- Gruppi target con interessi comuni
- Gruppi target personalizzati con interessi comuni
- Gruppi target pronti all'acquisto
- gruppi target simili
- demografico e geografico.

Con la funzione di remarketing di Google, raggiungiamo gli utenti che hanno già visitato il nostro sito web. Questo ci permette di presentare la nostra pubblicità a gruppi target già interessati ai nostri prodotti o servizi. AdWords utilizza anche il comportamento degli utenti sui siti web della rete pubblicitaria di Google ("rete display") negli ultimi 30 giorni e il motore di ricerca contestuale per determinare gli interessi e le caratteristiche comuni degli utenti del nostro sito web. Sulla base di queste informazioni, AdWords trova nuovi potenziali clienti per scopi di marketing i cui interessi e caratteristiche sono simili a quelli degli utenti del nostro sito web. Il remarketing specifico per gruppi target viene effettuato attraverso l'uso combinato di cookie, come i cookie di Google Analytics e i cookie di Google DoubleClick.

Ulteriori informazioni sul tema delle condizioni di utilizzo e della protezione dei dati nel contesto di Google AdWords sono disponibili a questo link: <http://www.google.de/policies/technologies/ads/>.

### **Google DoubleClick**

Sulle nostre pagine web utilizziamo la funzione DoubleClick di Google per valutare l'utilizzo del sito web e per consentire a Google e agli altri inserzionisti che collaborano con DoubleClick di presentarvi pubblicità rilevanti per l'utente. A tale scopo viene installato un cookie sul disco rigido del vostro computer. Questo cookie viene utilizzato per assegnare un numero di identificazione pseudonimo al vostro browser e per raccogliere informazioni sugli annunci pubblicitari visualizzati sul vostro browser e sulle modalità di visualizzazione. Le informazioni raccolte dal cookie sull'utilizzo dei siti web da parte dell'utente vengono solitamente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate. Sulla base delle informazioni raccolte, al browser dell'utente vengono assegnate categorie rilevanti per i suoi interessi. Queste categorie vengono utilizzate per visualizzare pubblicità in base agli interessi.

Oltre a modificare le impostazioni del browser, è possibile disattivare in modo permanente il cookie DoubleClick utilizzando un plug-in del browser. Con il plug-in, le impostazioni di disattivazione per questo browser rimangono intatte, anche se si cancellano tutti i cookie. È possibile ottenere il plug-in del browser per la disattivazione permanente qui:

<https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=de>

Utilizzando il nostro sito web, acconsentite all'uso del cookie DoubleClick e quindi alla raccolta, alla memorizzazione e all'utilizzo dei vostri dati di utilizzo per gli scopi sopra descritti. Inoltre, acconsentite a che i vostri dati vengano memorizzati nei cookie oltre la fine della sessione del browser e, ad esempio, che vengano recuperati alla successiva visita del sito web. Potete revocare questo consenso in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, cancellando il cookie DoubleClick e disattivandolo definitivamente.



Buona notte. Buongiorno.

## **Google Maps**

Utilizziamo Google Maps per visualizzare le mappe. L'integrazione richiede che Google possa percepire l'indirizzo IP dell'utente. L'indirizzo IP è necessario per poter inviare il contenuto al browser dell'utente. Desideriamo sottolineare che Google ha le proprie linee guida sulla protezione dei dati, che sono indipendenti dalle nostre. Prima di utilizzare il nostro sito web, vi invitiamo a informarvi sull'informativa sulla privacy di Google all'indirizzo [www.google.de/intl/de/policies/privacy/](http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/). Google Maps si basa su un codice Java Script, pertanto è possibile impedirne l'esecuzione disabilitando Java Script nelle impostazioni del browser o installando un blocco di Java Script. In tal caso, il nostro sito web potrebbe non essere visualizzato correttamente.

## **Google reCAPTCHA**

Il nostro sito web utilizza il plugin Google Recaptcha (Google Recaptcha) per proteggersi dallo spam e dagli attacchi automatici. Quando utilizza questo plugin, Google raccoglie alcuni dati da lei per garantire la sicurezza del nostro sito web. Questi includono il suo indirizzo IP, le informazioni sul suo browser web, i cookie per distinguere gli esseri umani dai bot e gli input del mouse e della tastiera per rilevare comportamenti sospetti. Questi dati vengono utilizzati esclusivamente per proteggere il nostro sito web e non vengono utilizzati per altri scopi. La base giuridica per il trattamento di questi dati deriva dal nostro legittimo interesse alla sicurezza del nostro sito web. Non trasferiamo i suoi dati a terzi, a meno che ciò non sia richiesto dalla legge o necessario per evitare abusi. I dati raccolti da Google Recaptcha non vengono generalmente archiviati in modo permanente. Per maggiori informazioni sul trattamento dei suoi dati da parte di Google Recaptcha e sui suoi diritti di protezione dei dati, la invitiamo a consultare l'informativa sulla privacy di Google.

## **Dati sulla posizione**

Avete la possibilità di far determinare la vostra posizione tramite il vostro browser quando cercate una località. Il nostro sito web utilizzerà queste informazioni solo per determinare la località vicina all'utente e per mostrargliela. In genere, per determinare la vostra posizione vengono raccolti ed elaborati il vostro indirizzo IP, informazioni sui nodi di accesso wireless nelle vicinanze e un numero di identificazione casuale. Anche il fornitore del browser e il fornitore del servizio di localizzazione del browser ricevono questi dati. Il servizio di localizzazione di Google, gestito da Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), è particolarmente diffuso. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati presso Google sono disponibili all'indirizzo [www.google.com/intl/de/policies/privacy/](http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/). Si prega inoltre di prendere nota delle informazioni fornite dal rispettivo provider del browser in merito alla funzione di localizzazione.

## **Utilizzo del plugin YouTube**

Su alcuni dei nostri siti web incorporiamo video di YouTube. Il gestore dei plugin corrispondenti è YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA. Quando visitate una pagina con il plugin di YouTube, viene stabilita una connessione ai server di YouTube. Questo comunica a YouTube quali pagine state visitando. Se avete effettuato l'accesso al vostro account YouTube, YouTube può assegnarvi personalmente il vostro comportamento di navigazione. Per evitare che ciò accada, è necessario disconnettersi dal proprio account YouTube.

Quando si avvia un video di YouTube, il provider utilizza dei cookie che raccolgono informazioni sul comportamento dell'utente.



Buona notte. Buongiorno.

Chi ha disattivato la memorizzazione dei cookie per il programma Google Ad non dovrà aspettarsi alcun cookie di questo tipo quando guarda i video di Youtube. Tuttavia, Youtube memorizza anche informazioni d'uso non personali in altri cookie. Per evitare che ciò accada, è necessario bloccare la memorizzazione dei cookie nel browser.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati di "Youtube" sono disponibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati del provider all'indirizzo: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

### **I bambini**

Non raccogliamo consapevolmente dati personali da bambini di età inferiore ai tredici anni. I bambini di età inferiore ai tredici anni sono invitati a non fornire alcuna informazione personale. Incoraggiamo i genitori e i tutori a monitorare l'uso di Internet da parte dei loro figli e ad aiutarci a far rispettare la nostra politica sulla privacy istruendo i loro figli a non divulgare mai informazioni personali sui Servizi senza il loro permesso. Se avete motivo di sospettare che un bambino di età inferiore ai tredici anni ci abbia fornito informazioni personali attraverso i Servizi, siete pregati di informarci dell'accaduto. Cancelliamo immediatamente tali dati dai nostri database.

### **Sicurezza dei dati**

Adottiamo tutte le precauzioni legali per proteggere i vostri dati personali da perdita, distruzione, falsificazione, manipolazione e accesso non autorizzato. Tuttavia, è necessario tenere presente che nessuna trasmissione via Internet è mai sicura al 100% o priva di errori. Vi chiediamo di tenerlo presente quando utilizzate questo sito web. Le comunicazioni via e-mail che ci inviate non sono criptate. Pertanto, vi invitiamo a non inviare dati riservati o sensibili attraverso questo canale di comunicazione.

### **Ulteriori link**

La presente informativa sulla privacy si applica solo al nostro sito web. Il sito web può contenere link a siti web esterni che non sono coperti da questa dichiarazione. Quando si lascia il nostro sito web tramite un link, si raccomanda di leggere attentamente le informative sulla privacy di ciascun sito web.



Buona notte. Buongiorno.

### **Modifica della nostra politica sulla privacy**

Ci riserviamo il diritto di modificare periodicamente la presente dichiarazione sulla protezione dei dati in modo da renderla sempre conforme agli attuali requisiti di legge o per attuare modifiche ai nostri servizi nella dichiarazione sulla protezione dei dati, ad esempio in occasione dell'introduzione di nuovi servizi. La versione pubblicata sarà sempre valida per la vostra prossima visita.

### **I vostri diritti**

Avete il diritto di ottenere da noi, in qualsiasi momento e gratuitamente, informazioni sui dati che abbiamo memorizzato su di voi e di farli correggere, bloccare o cancellare.

Sono esclusi da questo diritto i dati relativi alle finalità, come i dati degli ordini o delle fatture che devono essere conservati a causa di obblighi legali di conservazione.

Contattateci per posta o per e-mail:

Hüsler Nest AG, Patrick Egloff, Flughafenstrasse 45, 2540 Grenchen, Svizzera

E-mail: [marketing@huesler-nest.ch](mailto:marketing@huesler-nest.ch)

Stato 22.04.2024 | Versione 1.1